

# Curriculum Vitæ

**Eric Bélanger**

Courriel: [bilange@bilange.ca](mailto:bilange@bilange.ca)

## Renseignements pertinents

---

- » Anglais fonctionnel (Lecture/Écriture: 95%, Écoute: 85%, Parlé: 65%)
- » Détermination à m'impliquer pour le bon fonctionnement de l'entreprise
- » Fiabilité, franchise et discrétion

## Connaissances informatique

---

Ces connaissances ont été apprises hors formation:

- » Systèmes d'exploitation : DOS 4 à 6 (incluant FreeDOS), Windows 95 à Vista/7, Novell Netware 4, Linux (Distributions: Slackware, Debian et dérivés incluant Ubuntu)
- » Outils de navigation : Internet Explorer, Netscape/Firefox, logiciels FTP/SSH...
- » Conception de sites Web : Photoshop/GIMP, Langages (x)HTML, CSS, PHP 4/5, MySQL, Javascript
- » Programmation: Connaissances de base des langages C et C#, Python, Scripts Shell, ...
- » Matériel : mise à jour et dépannage du matériel et des logiciels d'un ordinateur personnel (« PC »)
- » Autres:
  - Connaissance avancée du logiciel OGC-Plus ainsi que de la suite logiciel de base de données utilisée (Informix SQL 4.0)
  - Configuration sous Linux des services de partage de fichiers (Samba), d'hébergement web (Apache/Lighttpd avec MySQL), réseau privé virtuel OpenVPN.

## Expérience de travail

---

### **Soutien technique et Programmeur** (2006 - )

Rona L'Entrepôt, Sherbrooke

- » Diagnostiquer et mettre en marche les outils de travail électroniques des employés
- » Maintenir à jour les données d'inventaires et de vente du magasin
- » Lors de pannes, diagnostiquer les serveurs et terminaux de point de vente IBM et OGC-Plus.
- » Concevoir le site Intranet des employés (Suivi de formation, hébergement de rapports, graphiques dynamiques)
- » Créer des outils ayant pour but l'augmentation de la productivité (automatisation des procédures, rapports personnalisés)

### **Soutien technique et Service à la clientèle** (2006)

Tony Informatique, Victoriaville

- » Conseiller la clientèle sur l'achat de pièces informatique
- » Installer, restaurer et dépanner les logiciels et matériels sur des postes de travail (« PC »)

- Soutien technique** (2003) Transports Québec (« Ministère des Transports »), Québec
- » Diagnostiquer et appliquer les correctifs lors de l'attaque du virus MSBlaster (alias « Love Sam ») du 11 Août 2003
  - » Installer et mettre à jour des systèmes d'exploitation
  - » Rechercher de l'information sur les téléphones *BlackBerry* ainsi que sur la portée des réseaux de téléphonie cellulaire
  - » Installer le matériel et configurer les logiciels sur des serveurs dans un environnement de test
- Commis d'épicerie** (2002-2006) Marché Bellevue IGA, Victoriaville
- » S'assurer d'avoir suffisamment de produits en étalage (garnir les tablettes)
  - » Recevoir et vérifier le contenu de certaines commandes à la réception
  - » Commander les produits manquants en tablettes
  - » Vérifier l'exactitude des prix affichés

## Expérience bénévole

---

- Surveillant responsable** (2000) Festival des Harmonies du Québec, Sherbrooke
- » Surveiller les instruments de musique et la salle de réchauffement des musiciens
  - » Fournir le matériel manquant aux musiciens à temps

## Formation

---

- 2003 **Diplôme d'Études Professionnelles (DEP):**  
**« Soutien Informatique »**  
Centre de formation professionnelle St-Exupéry, Ste-Foy  
(Maintenant nommé *Centre de formation professionnelle Marie-Rollet*)
- 1998 **Diplôme d'études secondaires**  
Polyvalente le Boisé, Victoriaville

## Distinctions

---

- Mai 2003 **Centre de formation professionnelle St-Exupéry**  
Soirée excellence 2002-2003  
Persévérance et amélioration